

Algemene Voorwaarden STUDIO V bv :

1. TOEPASSING

1.1 De Klant verklaart voorafgaand aan het ondertekenen van een offerte kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, deze te hebben gelezen, deze te begrijpen en deze te aanvaarden.

2. OFFERTES

2.1. De offerte wordt opgemaakt op basis van de tijdens de duur van de offerte geldende prijzen. De offertes van SV zijn geldig gedurende 1 maand vanaf offertedatum, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de offerte aanvaard heeft (de 'Overeenkomst').

2.2 De door SV genoemde prijzen zijn in euro en exclusief de belasting over toegevoegde waarde (BTW)

2.3 De Overeenkomst kan enkel gewijzigd worden middels schriftelijke overeenkomst tussen SV en de Klant.

2.4. Een offerte van SV is steeds onder voorbehoud wanneer de Klant of diens aangestelde (architect, aannemer, studiebureau, ...) de afmetingen aan SV heeft aangeleverd. SV is gerechtigd om haar offerte of Overeenkomst aan te passen indien voor of tijdens de aanneming blijkt dat de aangeleverde informatie onvolledig of onjuist was.

2.5. Indien SV zelf technische opmetingen doet, kan zij slechts een finale offerte opmaken nadat de bezettingswerken, de chapewerken en/of de bevloering volledig zijn uitgevoerd. Indien SV eerder een offerte opmaakt is die onder voorbehoud en betreft de prijs een raming.

2.6 SV zal bij haar berekeningen openingen in muren boven 2,5 m² voor 80% aftrekken. Alle andere oppervlakten worden steeds 100% gerekend.

2.7. SV plant de opdracht in na ontvangst van (i) de door de Klant ondertekende offerte en algemene voorwaarden en (ii) het overeengekomen voorschot, bij gebreke waaraan SV het recht heeft om de opdracht niet in te plannen of de uitvoeringstermijn te schorsen.

2.8 Offerte is aangemaakt onder voorbehoud tot na controle op de werf.

3. AANNEMINGSSOM, WIJZIGINGEN EN MEERWERKEN

3.1 SV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te indexeren indien, na het ontstaan van de Overeenkomst, bepaalde kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, de prijzen van materialen, onderdelen, hulpmiddelen, grondstoffen, lonen, sociale en overheidslasten, valutakoersen en/of andere factoren, worden verhoogd buiten de wil van SV en voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd.

De indexering zal gebeuren aan de hand van volgende indexeringsclausule:

Nieuwe prijs = Contractprijs * (vaste factor van 0,2 + (nieuw indexcijfer materiaal / indexcijfer materiaal bij aangaan contract) * 0,5 + (nieuw baremaloon / baremaloon bij aangaan contract) * 0,3)

3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen van SV altijd exclusief verplaatsingskosten. De Klant is een kilometervergoeding verschuldigd aan [0,50] EUR per kilometer te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel van SV, met name Turnhoutsebaan 130, 2470 Retie.

3.3 Een offerte omvat steeds enkel de overeengekomen opdracht.

Meerwerken of wijzigingen van de opdracht is alles wat door SV tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de Overeenkomst vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd, dan wel boven de vastgelegde werken wordt gepresteerd onder andere maar niet beperkend ingevolge (i) niet voorziene meerwerken, (ii) door de Klant of diens aangestelde verstrekte foutieve informatie (iii) de vraag naar bijkomende werken door de Klant, en (iv) de slechte staat van de plaats waar de werken moeten worden uitgevoerd.

Tenzij anders overeengekomen zit in de offerteprijs niet begrepen en vormen dus alleszins aanrekenbare meerwerken :

- het herstellen van bij de opmeting niet-zichtbare, aan het oog onttrokken of verborgen gebreken zoals vochtbronnen in muren, lekken in dakgoten, rot, slecht of broos pleisterwerk, enz.;
- het herstellen van pleister- of schilderwerk of andere te behandelen oppervlaktes dat, voor of tijdens de werken lost of barst (bv. ingevolge het afstomen van behang, het verwijderen schilderstape, ...) voor zover dit niet te wijten is aan een zware fout van SV;
- onvoorziene problemen in de ondergrond, zijnde brokkelende chape of oude egalisatie, loszittende tegels of andere verborgen gebreken n.a.v. de opdracht aan SV om bestaande vloerbekleding te verwijderen.

3.4 SV en de Klant komen overeen dat met betrekking tot wijzigingen van de opdracht en meerwerken de toepassing van artikel 1793 (oud) BW wordt uitgesloten. Meerwerken of wijzigingen van de opdracht voert SV uit in regie uit aan 55 EUR (incl. BTW) per aangevat man-uur, vermeerderd met de kosten van het gebruikte materiaal.

3.5 Ook verplichtingen opgelegd door de veiligheidscoördinator, de Klant of diens aangestelde (bv. architect of algemene aannemer) die niet gekend waren op het ogenblik van de opmaak van de offerte, zijn niet in de offerteprijs begrepen, tenzij anders vermeld. Deze bijkomende kosten zullen worden doorgerekend aan de Klant aan 78,65 EUR (incl 21% BTW) of 68,9EUR (incl 6% BTW) per aangevat man-uur, vermeerderd met de kosten van het gebruikte materiaal..

3.6. Indien de Klant gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijkomende meerwerken aan SV oplegt of de opdracht wijzigt, wordt de uitvoeringstermijn pro rata verlengd

4. TOEGANG EN UITVOERING

4.1 De Klant garandeert SV een vrije toegang tot de werf wat betekent dat SV bij aankomst per direct haar voorbereiding kan starten, bij gebreke waaraan SV, na kennisgeving het recht heeft om de meerwerken in regie aan 78,65 EUR (incl 21% BTW) of 68,9EUR (incl 6% BTW) per aangevat man-uur uit te voeren om de werf voor te bereiden.

4.2. De Klant voorziet voor aanvang van de werken door SV op de werf op zijn kosten sanitaire voorzieningen en nutsvoorzieningen (stromend koud en warm water, elektriciteit, verwarming, ...) en een afgesloten ruimte waar SV haar materiaal en materieel veilig kan opbergen.

4.3. Eventuele wachttijden van meer dan 15 minuten na aankomst of nutteloze verplaatsingen zijn verschuldigd aan 55 EUR (incl. BTW) per aangevat man-uur. Het verstrijken van de wachttijd wordt berekend per volledig uur.

5. LEVERTERMIJN

5.1 Behoudens in geval van (tijdelijke) overmacht, weerverlet of verlenging van de uitvoeringstermijn ingevolge meerwerken of de wijziging van de opdracht of een fout van de Klant (zoals het niet tijdig of volledig betalen van de facturen van SV), voert SV de werken uit tegen de in de offerte overeengekomen opleverdatum.

5.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen zullen de werken worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, afhankelijk van de aard van de werken en de specifieke omstandigheden, hetgeen de Klant aanvaardt.

5.3 Indien de Klant de vooropgestelde startdatum der werken wilt verlaten, om welke reden dan ook, bv. Het uitlopen van de werken door andere aannemers, edm, brengt hij SV daarvan minstens 10 dagen voor de aanvangsdatum van op de hoogte en doet hij een voorstel wanneer het voor hem wel zou passen om de werken uit te laten voeren. Indien de nieuwe door de Klant voorgestelde datum niet past in de planning van SV zullen partijen in onderling overleg samen een nieuwe datum bepalen. Indien de Klant niet tijdig een wijziging van startdatum aan SV vraagt is hij een forfaitaire schadevergoeding van 10% verschuldigd onder meer voor het feit dat SV haar algehele planning dient te wijzigen en de meerkosten daaraan verbonden.

5.4 Indien de uitvoeringstermijn overschreden wordt door de schuld van SV, heeft de Klant, voor zover hij (i) SV daarvoor in gebreke heeft gesteld en (ii) SV de werken niet voltooid heeft binnen de 10 dagen na die ingebrekestelling, recht op een schadevergoeding van 5% van de offerteprijs. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de Klant om een hogere schadevergoeding te vorderen, mits het bewijs van de reel geleden schade.

6. BETALINGEN

6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de Klant volgens navolgend stramien (i) bij bevestiging van de offerte voor de omvang van de werken een voorschot van 40%, (ii) volgens de vordering der werken een tweede schijf van 40 % van het saldo, (iii) bij voorlopige oplevering het eindsaldo incl. eventuele meerwerken of wijziging van de opdracht en eventuele extra kosten.

6.2. Bij niet- of laattijdige betaling van haar facturen heeft SV het recht om, na ingebrekestelling, de Overeenkomst en/of de werken te schorsen, zonder evenwel afbreuk te doen aan het recht om de Overeenkomst en/of werken te voltooien. Indien de Klant betaalt na schorsing van de Overeenkomst door SV, zal SV de werken hervatten in functie van beschikbaarheid in haar planning. In voorkomend geval kan SV niet verantwoordelijk gehouden worden voor het feit dat de uitvoeringstermijn niet gehaald zou worden of andere nadelige gevolgen die daaruit volgen.

6.3 Facturen van SV zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel en dit uiterlijk 7 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet- of laattijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest van 10% per jaar op het openstaand bedrag, meer een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een min. van 350 EUR (excl. BTW) verschuldigd. Deze paragraaf doet geen afbreuk aan het recht van SV om een hogere schadevergoeding te vorderen, mits bewijs van haar reële schade.

6.4 De geleverde goederen blijven in afwijking van artikel 1583 O.B.W., zelfs bij de verwerking of incorporatie, eigendom van SV tot alle vorderingen van SV op de Klant werden voldaan en dit zowel in hoofdsom, intresten als kosten. De Klant verbindt zich ertoe dit eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan alle derden.

6.5 Voorwaarden BTW tarief 6%

“Btw-tarief : Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste [vijftien of tien] jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privé- woning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker

6.6 Betalings voorwaarden.

1. Wij verzoeken u deze factuur binnen de 7 dagen na factuurdatum te betalen met vermelding van het factuurnummer op het bankrekeningnummer BE20 0019 0678 3156 het enkel afleveren van de factuur doet, zonder enige ingebrekestelling of aanmaning, een conventionele intrest lopen van 1,5% per maand, vanaf de dagtekening van de factuur tot op de dag van effectieve betaling.
2. Bij gebreken aan volledige betaling van de hoofdsom en de intresten uiterlijk dertig dagen na factuurdatum, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van onverminderbare conventionele schadevergoeding 15% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 50 euro.
3. Klachten moeten binnen de 7 dagen na factuurdatum per mail en/of post verzonden worden.
4. Bij bestwisting is naargelang het geval, enkel de ondernemingsrechtbank Antwerpen - afdeling Turnhout bevoegd.

6.7 Tussentijdsefactuur dient betaald te worden voor de volledige afwerking van de stucco met vernis lagen is gebeurd.

7. AANVAARDING EN RISICO

7.1. Het einde van de werken impliceert de voltooiing van de opdracht. SV zal de Klant hiervan in kennis stellen. Elke klacht dient de Klant in detail gemotiveerd binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na voltooiing te bezorgen. Na het verstrijken hiervan, beschouwen partijen de werken als aanvaard wat SV ontheft van elke aansprakelijkheid m.b.t. zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de Klant bij voltooiing had kunnen vaststellen door een aandachtige en zorgvuldige controle.

7.2. SV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door derden tijdens of na voltooiing van de werken aan de door SV's uitgevoerde werken. Indien de Klant deze schade hersteld wenst, zal SV deze werken in regie uitvoeren aan 78,65 EUR (incl 21%. BTW) of 68,9EUR (incl 6%. BTW) per aangevat man-uur, vermeerderd met de vergoeding voor de gebruikte materialen.

7.3 De Klant draagt het risico op verlies of beschadiging van materialen of andere eigendommen van SV op de werf. De Klant is verantwoordelijk voor het adequaat afsluiten en de bewaking van de werf.

7.4. De aansprakelijkheid van SV kan enkel betrekking hebben op directe schade en is gelimiteerd tot het gefactureerd bedrag aan de Klant.

7.5. SV aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer de Klant zelf materialen of te verwerken producten ter beschikking stelt en indien hierdoor, of een andere externe oorzaak (m.i.v.

atmosferische, chemische, elektrische en mechanische invloeden), gebreken in de aanneming van SV zouden kunnen ontstaan.

8. GARANTIE

8.1 Artikel 8.1 en 8.2 vinden enkel uitwerking indien de Wet Consumentenkoop van toepassing is op de geleverde goederen en diensten van SV. De Klant dient in voorkomend geval de geleverde goederen en diensten onmiddellijk na te zien bij de levering. De Klant beschikt over een wettelijke garantietermijn van twee jaar, te rekenen vanaf de levering. De niet-conformiteit van de levering en uitvoering van de diensten dient binnen de 2 maanden vanaf ontdekking van het gebrek door de Klant aan SV te worden gemeld. De Klant verliest elk recht op vergoeding vanwege niet-conformiteit bij laattijdige melding van het gebrek.

8.2 SV verbindt er zich toe de niet-conformiteit waarvan zij kennis had, en die niet het gevolg is van overmacht, van foutieve tussenkomst van de Klant of van derden, te verhelpen door het leveren van vervangingsgoederen of door de nodige herstellingwerken uit te voeren doch dit slechts voor vorderingen ingesteld tot maximum twee jaar na de levering en binnen twee maanden nadat de Klant kennis heeft genomen van het gebrek.

8.3 Artikel 8.3 vindt enkel uitwerking indien de Wet Consumentenkoop niet van toepassing is op de geleverde goederen en diensten van SV. In voorkomend geval dient de niet-conformiteit van de levering en uitvoering van de diensten binnen de 15 kalenderdagen na de levering te worden meegedeeld aan SV, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de uitvoering van de Opdracht en de geleverde goederen te hebben aanvaard na inspectie. Hij verliest dan elk recht op vergoeding vanwege zichtbare gebreken.

Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de Klant nog niet in gebruik werden genomen.

8.4 Behalve in het geval van opzet of zware fout in hoofde van SV draagt SV geen verantwoordelijkheid voor schade. Alleszins draagt SV geen aansprakelijkheid in geval van opstijgend vocht en is SV evenmin aansprakelijk voor het eventueel lossen van bestaand behangpapier en/of bestaande verf (voor zover die niet door SV is aangebracht geweest), bijvoorbeeld na het verwijderen van de schilderstape. Dit kan het gevolg zijn van het gebruik van minder kwalitatieve verf, onvoldoende stofvrij gemaakt, hetgeen de Klant als een potentieel risico te zijnen laste aanvaardt.

8.5 SV werkt met specifieke materialen die onderhevig kunnen zijn aan lichte wijzigingen in structuur en/of kleur omwille van vocht, licht, temperatuur of andere externe oorzaken, zonder dat SV of haar leverancier hiervoor garantie geeft. Bij kalei- en/of schilderwerken met kalkverf aanvaardt de Klant dat, indien deze producten/werken dienen bijgewerkt te worden na bijvoorbeeld aangebrachte schade door derden, deze altijd een kleurverschil kunnen en/of zullen geven, dit gezien dit bijzondere aard van het product op basis van kalk. SV is desgevallend niet aansprakelijk voor kleurverschillen, noch kan de Klant hiervoor enige schadevergoeding eisen van SV.

8.6. SV draagt geen aansprakelijkheid in de volgende gevallen:

Combinatie van bepaalde ondergrond met bepaalde soorten van bepleistering: bepleistering op muren opgetrokken uit cellenbeton, betonblokken, plafonds met voorgespannen weefsels, gladde beton, heraklithplaten, plafonds op houten roostering; Slechte afwerking van de ondergrond: wanneer bij slecht gemetselde muren een bepleistering van meer dan anderhalve (1,5) cm dikte moet aangebracht worden om een recht oppervlakte te bereiken, kan dit scheuren en barsten tot

gevolg hebben; bij plafonnering van plafonds uit gipsplaten aangebracht op een houten roostering, kunnen scheuren en barsten ontstaan wanneer deze roostering niet is aangemetsd en geketend. Voor barsten of scheuren of loskomen van pleisterwerk dat ontstaat door klop-, kap-, breek- of ander (destructief) werk uitgevoerd door derden tijdens of na de afwerking door SV. Eventueel herstel voert SV uit in regie aan 55 EUR (incl. btw) per aangevat man-uur, vermeerderd met de vergoeding voor de gebruikte materialen.

Scheuren die ontstaan op plaatsen waar twee (2) verschillende materialen mekaar raken (bv. raaklijnen tussen stenen muren en houten muren en plafonds; raaklijnen tussen betonnen balken en muren en plafonds).

Indien het nodige voorbehoud werd geformuleerd voor de voorgeschreven methode en keuze van de materialen.

De garantie van haaksheid, rechtheid en vlakheid van de werken kan slechts gebeuren wanneer de ondergrond aan dezelfde voorwaarden voldoet, of minstens de mogelijkheid biedt met een maximale speciedikte van anderhalve (1,5) cm het gewenste resultaat te bereiken. Indien dit niet het geval is, is SV van rechtswege ontheven van elke verantwoordelijkheid qua haaksheid, rechtheid en vlakheid.

8.7. De garantie onder artikel 8.1 geldt niet indien fouten of gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik slecht onderhoud of indien SV op instructie van de Klant gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert. Voor alle goederen en materialen die SV niet zelf vervaardigt, verleent zij uitsluitend dezelfde garantie als haar leverancier.

8.8 De Klant kan SV gedurende een termijn van 6 maanden na aanvaarding van de werken aanspreken in geval van verborgen gebreken. De Klant zal onmiddellijk en uiterlijk 10 dagen na de ontdekking van een verborgen gebrek SV hiervan in kennis stellen.

8.9. In geval van rechtsgeldig gebreken zal SV nagaan of deze binnen de aanvaardbare toleranties vallen in functie van de specifieke eigenschappen van microtopping overeenkomstig artikel 10.

9. OVERMACHT

9.1 SV is niet aansprakelijk wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen van deze Overeenkomst, indien deze zijn ontstaan door Overmacht. Hieronder valt, maar is niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, werkstaking, pan- of epidemie of hiermee gepaard gaande maatregelen, lock-out, lock-down, brand, quarantaine, machinebreuken, explosie, hevige windstoten, overstroming, bliksem, buitensporige verhoging van grondstofprijzen, of andere voorvallen binnen SV of één van zijn leveranciers.

9.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van SV (inclusief de uitvoeringstermijn) geschorst gedurende de termijn van de overmacht.

9.3 De Klant is gerechtigd om in geval van overmacht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

10. ONTBINDING, OPZEGGING EN OPSCHORTING

10.1. Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst mits rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

De Overeenkomst kan bovendien op kennisgeving worden ontbonden lastens de in gebreke blijvende partij indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming die een gerechtelijke ontbinding zou rechtvaardigen en indien hieraan niet wordt geredigeerd binnen de 8 dagen na hiertoe in gebreke gesteld te zijn. In dat geval zal de partij die wenst te ontbinden hiervan een kennisgeving richten aan de in gebreke blijvende partij waarin de ontbindingsbeslissing op een

ondubbelzinnige wijze kenbaar wordt gemaakt en wordt gemotiveerd. Voorafgaand aan de kennisgeving van de ontbindingsbeslissing, zal een tegensprekelijke vaststelling van de staat en stand van de uitgevoerde werken plaatsvinden. Indien een partij na daartoe te zijn uitgenodigd niet aanwezig is bij de vaststelling van de staat en de stand van de uitgevoerde werken, zal deze geacht worden tegensprekelijk te hebben plaatsgevonden.

10.2 De Klant kan de Overeenkomst door zijn enkele wil beëindigen, ook al is het werk reeds begonnen, mits hij SV schadeloos stelt voor al zijn uitgaven, al zijn arbeid en alles wat SV bij de aanneming had kunnen winnen. Onder deze schadeposten vallen onder meer, zonder limitatief te zijn: de kostprijs van de materialen, de loonkosten van personeelsleden, de kosten van de eigen arbeid van de SV en de kosten voor de financiering van het werk. Bovendien heeft SV in dat geval recht op vergoeding van alle kosten die werden gemaakt met het oog op de uitvoering van het werk en die door de beëindiging van de Overeenkomst nutteloos zijn geworden

10.3 SV en de Klant kunnen ten allen tijde in onderling overleg overeenkomen om de Overeenkomst te beëindigen. Zij zullen alsdan de modaliteiten van de beëindiging in onderling overleg bepalen.

11. BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE MICROTOPPING/Ibizza Minerals/ Mortex en andere functionele Stucco's.

11.1. De Klant bevestigt dat zij voorafgaand aan ondertekening van de offerte voldoende en in detail geïnformeerd is omtrent de bijzondere aard van het product 'microtopping'. Zij weet dat de toepassing van dit ambachtelijk product verschillend kan zijn.

11.2. Specifieke plaatsingsvoorwaarden van microtopping:

Muren van douches dienen van afdoende en kwaliteitsvolle bezetting voorzien te zijn, voor aanvang van de chapewerken; In het bijzonder voor microtopping zijn imperfecties aan het oppervlak en de structuur onvermijdelijk. Bv.: kleurnuances, pigmentvlekken, haarscheurtjes, kleine schrammen, onregelmatigheden aan het oppervlak, korreltjes, wolkjes en kringen, kortom deze imperfecties die net het karakter vormen van dit ambachtelijk product, kunnen nooit worden aanzien als plaatsingsfouten. Deze bijzondere producteigenschappen geven nooit recht op enige aanspraak in hoofde van de Klant.

Gekozen kleur op staal kan afwijken van het uiteindelijke resultaat, daar de kleur handmatig wordt samengesteld m.b.v. natuurlijke pigmenten. Het is steeds de betrachting van SV om het gekozen staal zo dicht mogelijk te benaderen. De Klant erkent de mogelijkheid van afwijking van de in werkelijkheid aangebrachte toepassing t.o.v. de in de showroom van SV of elders geziene Microtopping wordt handmatig aangebracht en geeft dus een artisaan resultaat. Dit betekent dat het eindresultaat niet egaal zal zijn met een niet identiek terugkerende tekening. Ook kleurnuances kunnen verschillen tussen lichte en donkere kleuren en textuurverschillen tussen wanden, werkbladen en vloeren onderling zijn mogelijk. Deze bijzondere kenmerken benadrukken de echtheid en natuurlijke oorsprong van het product. Microtopping heeft een open structuur en vergt onderhoud.

11.3. Microtopping en onderhoud:

Onbehandelde microtopping is microporeus.

Na plaatsing en polieren impregneert SV steeds met een vlekwerende behandeling. Deze dient door de Klant herhaald te worden. Alle info omtrent hoe het onderhoud toegepast dient te worden, staat in de brochure van SV. Nadien moet de Klant hiervoor het onderhoud aan te houden zoals voorgeschreven. De juiste onderhoudsproducten gebruiken en blijven gebruiken om een beschermend resultaat te behouden is een must. Om indringen van vuil, vet en agressieve producten zoals fruitsappen, azijn, alcohol etc. in microtopping te voorkomen, is het van belang onmiddellijk

deze producten te verwijderen met een doek (niet met vingers wegwrijven) om vlekvorming te vermijden. Indien dit niet gebeurt, ontstaat er een lichte vlekvorming. Eventuele kosten voor herstel zijn dan ten laste van de Klant.

Bij een hoog kalkgehalte in het water en verwaarlozing van de microtopping (niet voldoende frequent onderhouden) kunnen na verloop van tijd kalkkringen ontstaan. Bij hevige kalkaanslag raadt SV aan om de douche droog te maken en een ontkalker te plaatsen.

Na afwerking dient men rekening te houden met de uitharding. De oppervlakken dus niet meteen zwaar belasten en indien mogelijk meteen droog maken. Voorzichtigheid is geboden met bijtende producten zoals sommige onderhoudsproducten, zuren,

11.4. Microtopping en ondergrond:

Microtopping barst niet uit zichzelf. Als de ondergrond beweegt, kan microtopping deze niet altijd opvangen en kunnen hierdoor plaatselijk barsten ontstaan. Daardoor dient microtopping geplaatst te worden op een stabiele en vlakke ondergrond, bij voorkeur bestaande uit 1 vast geheel.

MDF constructies dienen vlak en stevig onderbouwd te zijn, in verstek, verlijmd en gevezen. Indien dit uit meerdere stukken bestaat, gaat SV deze bewapenen volgens de regels der kunst.

Onderliggende bewegingen kunnen niet altijd door microtopping of onze bewapening worden opgevangen, dit kan resulteren in het ontstaan van haarbarstjes.

Indien de Klant, niettegenstaande negatief advies van SV, toch verkiest om microtopping te plaatsen op andere soorten ondergrond dan deze medegedeeld door SV, zal dit steeds gebeuren op risico van de Klant.

Indien er in de bestaande basisondergrond (chape, beton, bestaande tegel, MDF, ...), scheuren komen door structurele problemen of onstabiele bewegingen, en SV de voorbereidingen geplaatst heeft volgens de regels van de kunst, kan SV hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld;

SV kan enkel verantwoordelijk worden gesteld voor de afwatering en waterdichtheid van de douche, indien de chapewerken, plaatsen van het gootje en het plaatsen van de waterdichtingsdoek door SV zijn uitgevoerd. SV biedt een waterdichtheidsgarantie van 7 jaar op de waterdichtende onderlaag. Er wordt steeds een verval van 1,5-2cm voorzien per lopende meter. Indien er niet voldoende ruimte is kan dit resulteren in een opstapje.

Als er na het douchen water achterblijft, valt dit niet onder een slechte afwatering. Dit is een gevolg van het artisanale oppervlak van de microtopping.

Bij de afwerking van buitenhoeken plaatsen wij profielen met wapeningsnetten op de hoek wat de haaksheid van de hoek kan beïnvloeden.

11.5. Microtopping en temperatuur:

Microtopping is hitte- en vorstbestendig, plotse temperatuurverschillen vragen wel aandacht;

Door temperatuurverschillen rond bijvoorbeeld inbouwkransen, kunnen hier plaatselijk haarscheurtjes ontstaan. Deze geven geen problemen naar waterdichtheid toe.

De vloerverwarming moet eerst aan de volledige capaciteit gedraaid hebben vooraleer dat de microtopping geplaatst wordt.

Voor de eigenlijke opstart van de werken, moet de vloerverwarming minstens 2 dagen ervoor worden afgezet. Na plaatsen dient de vloerverwarming ook weer geleidelijk aan opgestart worden.

Bij buitenwerken, moeten de temperatuur (zowel 's nachts als overdag) minstens 10°C bedragen.

11.6. Microtopping en grote ruimtes:

Microtopping wordt ambachtelijk geplaatst en bij grotere oppervlakten of onderverdelingen in de ruimtes (bijvoorbeeld vloerdouche t.o.v. vloerbakkamer) wordt deze onderverdeeld. Deze onderverdelingen zijn zichtbaar door een lichte naad. Bestaande uitzetvoegen moeten gerespecteerd worden, hierover plaatst SV steeds een uitzetprofiel. Bij aansluitingen van microtoppingvloeren tegen een ander materiaal, werkt SV met een stopprofiel.

Hierbij zijn de vlakheidtoleranties van de ondergrond en afgewerkte vloer ook van toepassing.

12. NIETIGHEID

Nietigheid of vernietiging van een deel van de Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle delen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.

13. PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (GDPR)

De GDPR Verklaring bepaalt de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens.

14. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

De Overeenkomst tussen de Klant en SV wordt beheerst door het Belgisch recht

De Klant en SV verbinden er zich toe om in geval van betwisting in verband met de uitvoering of de interpretatie van de Overeenkomst te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen.

Alle betwistingen in verband met de uitvoering en de interpretatie van de Overeenkomst tussen de Klant en SV, zullen voorgelegd worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de verweerder zijn woonplaats heeft of waar de verbintenissen worden uitgevoerd, naar keuze van de eiser.

Voor gelezen, begrepen en goedgekeurd.

Klant:

Datum:

Handtekening: